

---

**PRAVIDLÁ  
OCHRANY OSOBNÝCH  
ÚDAJOV**

*Village resort*



**HANULIAK**

---

---

# PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

spísané v súlade s článkom 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj ako „nariadenie“) a v súlade s §5 písm. o) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „Zákon OOU“)

Vážený klient,

**Prevádzkovateľ:** HASTRA s.r.o.  
Sídlo: Dolné Rudiny 2/3528, 010 01 Žilina  
IČO: 31 606 296  
Zápis: Obchodný register OS Žilina, Odd.: Sro, Vložka č. 1898/L  
Zastúpený: Jozef Hanuliak, konateľ

Prevádzka: **Village resort Hanuliak**  
Adresa prevádzky: Oslobodenia 1071, 013 05 Belá  
Zodpovedná osoba: osobneudaje@resorthanuliak.sk, +421 902 429 867  
web: <https://www.resorthanuliak.sk/>

(ďalej len ako „**prevádzkovateľ**“ alebo „**my**“) si kladieme za úlohu chrániť osobné údaje všetkých našich klientov v súlade Nariadením a Zákonom OOU. Pri prevádzkovaní našej činnosti uzatvárame so svojimi zákazníkmi Zmluvu o ubytovaní v súlade s ustanovením §754 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka.

**Prevádzkovateľom** je právnická osoba, ktorá je zodpovedná za ochranu a spracúvanie osobných údajov či už v papierovej alebo elektronickej podobe. My sme v súlade s článkom 4 bodom 7. Nariadenia a v súlade s §5 písm. o) Zákona OOU prevádzkovateľom Vašich osobných údajov. Ako prevádzkovatelia sme prijali príslušné technické, organizačné a personálne bezpečnostné opatrenia v súlade s nariadením a Zákonom OOU vrátane iných príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky vzťahujúcimi sa na ochranu osobných údajov. Cieľom prijatia týchto opatrení je zabezpečiť ochranu osobných údajov našich zákazníkov pred nezákonnými formami spracúvania ich osobných údajov.

**Pravidlá ochrany osobných údajov** (ďalej len „Pravidlá“) upravujú právne vzťahy Prevádzkovateľa pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb. Tieto Pravidlá sú prístupné na našej internetovej stránke <https://www.resorthanuliak.sk/>, ako aj v tlačenej podobe na recepcii v našej prevádzke. Tieto Pravidlá poskytujú všeobecný prehľad o tom, ako spravujeme osobné údaje počas poskytovania našich služieb. Vzhľadom na širokú škálu požiadaviek našich hostí sa môže spôsob spravovania osobných údajov príležitostne líšiť od toho, čo je uvedené v týchto Pravidlách. K takejto odchýlke môže dôjsť na požiadanie host'a a my budeme vopred informovať host'a o danom spôsobe.

---

---

Na účely tohto oznámenia sú **dotknutými osobami**:

- a) fyzické osoby, s ktorými máme v rámci vykonávania našej činnosti uzavretú zmluvu o ubytovaní, a ktoré využívajú naše služby (ďalej aj ako „dotknuté osoby“, „klienti/zákazníci/hostia“ alebo „Vy“);
- b) zástupcovia klientov, fyzické osoby zastupujúce právnické osoby, fyzické osoby tvoriace štatutárny orgán právnickej osoby;
- c) oprávnené osoby klienta, oprávnené osoby prevádzkovateľa a sprostredkovateľa prevádzkovateľa, ktorých osobné údaje prevádzkovateľ spracúva,
- d) iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje je nevyhnutné spracúvať s vykonávaním ubytovacej a inej činnosti,
- e) používatelia našej webovej stránky;
- f) fyzické osoby, ktoré vstúpili do priestorov monitorovaných našim kamerovým systémom.

**Primárnymi zásadami** v oblasti ochrany osobných údajov našej spoločnosti sú najmä:

- *Prístup k vašim osobným údajom majú len oprávnené osoby našej spoločnosti (naši zamestnanci) a oprávnené osoby našich sprostredkovateľov.*
- *Poskytovanie osobných údajov sa realizuje len v intenciách osobitých zákonov, a to najmä štátnym orgánom alebo súdnym orgánom, ak si to vyžaduje osobitný zákon.*
- *Monitorujeme vyhradené verejne prístupné priestory areálu spoločnosti kamerovým systémom len za účelom ochrany majetku, verejného poriadku, života a zdravia fyzických osôb.*
- *Na zaistenie ochrany a bezpečnosti spracúvaných osobných údajov sme prijali zodpovedajúce opatrenia a využívame informačné technológie a technické bezpečnostné opatrenia.*
- *Vaše osobné údaje, ktoré ste nám podľa osobitných zákonov poskytli, spracúvame len na vopred stanovený účel, ktorým je plnenie zmluvných záväzkov vyplývajúcich z čerpania našich služieb.*
- *Osobné údaje neposkytujeme ani nesprístupňujeme inému prevádzkovateľovi, ktorý by ich mohlo využiť na priame marketingové účely, pokiaľ nám na to nedáte výslovný súhlas.*
- *Poskytnuté osobné údaje uchováваме vo svojich informačných systémoch v súlade s právnymi predpismi a len tak dlho, ako je to nevyhnutné na poskytnutie kvalitných služieb (ubytovacie, konferenčné, teambuildingové eventové akcie a s nimi súvisiace doplnkové služby), odpovedí na vaše otázky alebo na vyriešenie vašich problémov.*

Naša spoločnosť spracúva len tie osobné údaje, ktorých spracúvanie je na základe osobitných právnych predpisov potrebné na poskytnutie našich služieb a to najmä v súvislosti so zabezpečením ubytovacích služieb, eventových služieb a s nimi súvisiacich doplnkových služieb alebo, ktoré nám chcete dobrovoľne poskytnúť na základe vášho súhlasu a to najmä v súvislosti:

- *so získaním spätnej väzby týkajúcej sa úrovne nami poskytovaných služieb,*
  - *na poskytnutie osobných údajov týkajúcich sa zdravia v súvislosti s poskytovaním procedúr v estetickom centre krásy,*
  - *marketingovými aktivitami.*
-

---

**Právne vyhlásenie obsahujúce súhlas nepľnoletých osôb mladších ako šesťnásť rokov** nie je platné, pokiaľ nie je dohodnuté alebo následne schválené štatutárnym zástupcom týchto nepľnoletých osôb.

**Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť** za správnosť údajov poskytnutých návštevníkmi webových stránok alebo hosťami.

Všetky údaje, ktoré poskytnete našej spoločnosti, budú uložené v elektronickej forme na našom zabezpečenom serveri alebo v listinnej forme v uzamykateľnom boxe v našej spoločnosti. Vyviníme maximálne úsilie na ochranu Vašich osobných údajov.

## ČLÁNOK I.

Osobné údaje poskytnuté našej spoločnosti počas procesu spracúvania Vašich osobných údajov sa sprístupnia len tým osobám, ktoré sú na to poverené a/alebo poučené akým spôsobom majú v mene prevádzkovateľa spracúvať Vaše osobné údaje.

### **Prístup k Vaším údajom budú mať nasledovné subjekty:**

**1. Príjemcovia:** Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté resp. sprístupnené príjemcom, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov, a ktorým sme Vaše osobné údaje oprávnení poskytnúť resp. sprístupniť na základe všeobecne záväzných predpisov. Ide najmä o subjekty:

- *súdy SR (právnym základom je zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov),*
- *orgány činné v trestnom konaní (právnym základom je zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov),*
- *daňové orgány (právnym základom je zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 479/2009 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti daní a poplatkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov),*
- *služba kriminálnej polície, služba hraničnej polície, služba cudzineckej polície, služba finančnej polície, Policajného zboru (právnym základom je zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov),*
- *súdni exekútori (právnym základom je zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov),*
- *advokát (právnym základom je zákon č. 586/2003 Z. z. o advokácii v platnom znení),*
- *sociálna poisťovňa a zdravotná poisťovňa*
- *iné orgány štátnej správy určené na výkon kontroly (Úrad na ochranu osobných údajov, Inšpektorát práce a iné),*

**2. Tretie osoby:** Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté resp. sprístupnené tretím osobám, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov a majú prístup k Vaším osobným údajom a na základe osobitne uzatvorenej zmluvy sú viazaný mlčanlivosťou. Ide najmä o subjekty:

---

- 
- *prevádzkovateľ rezervačného systému,*
  - *správca e-mailovej domény, správca našej webovej stránky, IT technik, správca remarketingu a cookies našej webovej stránky*
  - *správca kamerového systému a siete bankomatov prístupných v areály prevádzkovateľa*

**3. Sprostredkovatelia:** Na účely uvedené v týchto Pravidlách môžeme poveriť spracúvaním Vašich osobných údajov sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v našom mene a sú povinní riadiť sa našimi pokynmi. V súlade s nariadením nie je na takéto poverenie potrebný Váš súhlas. Sprostredkovateľom je každá osoba, ktorá má s nami uzatvorenú osobitnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov. Našimi sprostredkovateľmi sú :

- *cestovné kancelárie, prostredníctvom ktorých poskytujeme naše ubytovacie služby, najmä Invia.sk, s.r.o. IČO: 35884797, CK SUNFLOWERS agency s.r.o., IČO: 36 491 403, Relaxos, s.r.o., IČO: 36441503, pelicantravel.com s.r.o., IČO: 35 897 821*
- *sprostredkovatelia našich ubytovacích služieb prostredníctvom webových portálov, najmä: Booking.com B.V. (booking.com), HRS – HOTEL RESERVATION SERVICE (hrs.com), Tripgut s.r.o. (ubytovanienaslovensku.eu), HEPEX – Slovakia s.r.o. (travelguide.sk), Szallas.hu (revngo.com), HOTEL.EU s.r.o. (hotelsite.sk), TripAdvisor, Inc. (tripadvisor.sk), PREVIO SK s.r.o. (previo.sk)*

4. Vaše osobné údaje neposkytneme sprostredkovateľom alebo iným príjemcom, ktorí nie sú oprávnení ich spracúvať. Preverený obchodný partner Prevádzkovateľa prevádzkujúci rezervačný systém, naši správcovia e-mailovej domény, webovej stránky, IT technik a správca kamerového systému a siete bankomatov, ktorí sú v postavení tretej strany, zabezpečujú vo zvýšenej miere ochranu osobných údajov a majú prijaté vhodné bezpečnostné opatrenia a prenos Vašich osobných údajov cez verejne prístupnú počítačovú sieť je vždy chránený silnými a certifikovanými prostriedkami šifrovacej ochrany informácií.

Dávame vám na vedomie, že sme povinní na základe zákona č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu obyvateľov a o registri obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov viesť knihu ubytovaných, ktorá obsahuje údaje o mene a priezvisku ubytovaného, číslo jeho občianskeho preukazu alebo cestovného dokladu, adresu trvalého pobytu a dobu ubytovania a pri cudzincovi aj dátum narodenia a jeho štátnu príslušnosť, pričom je tieto osobné údaje povinný poskytnúť ďalším tretím stranám - štátnym orgánom Slovenskej republiky, ktoré v rozsahu ustanovenom osobitnými predpismi plnia úlohy na úseku ochrany ústavného zriadenia, vnútorného poriadku a bezpečnosti štátu alebo obrany štátu, a to najmä Policajnému zboru Slovenskej republiky, Slovenskej informačnej službe a Vojenskému spravodajstvu.

V prípade, ak nie ste štátnym občanom Slovenskej republiky dávame vám na vedomie, že sme po vašom ubytovaní povinní podľa zákona č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zabezpečiť vyplnenie úradného tlačiva o hlásení pobytu cudzinca a doručiť ho príslušnému policajnému útvaru do piatich dní od ubytovania. Prevádzkovateľom informačného systému, do ktorého sme v zmysle vyššie uvedeného povinní poskytnúť vaše osobné údaje podľa tohto bodu tohto dokumentu je tretia strana – Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky.

---

---

## ČLÁNOK II.

### Spravovanie údajov

#### *I. Ako získavame Vaše osobné údaje*

Vaše osobné údaje získavame nasledovnými spôsobmi:

- vyplnením a zaslaním online rezervácie na našej webovej stránke <https://www.resorthanuliak.sk/>
- na základe záväznej telefonickej objednávky,
- pri osobnom príchode na prevádzku nášho hotela bez predchádzajúcej rezervácie
- elektronicky, prostredníctvom e-mailovej objednávky,
- prostredníctvom cestovných kancelárií a rezervačných systémov portálov našich sprostredkovateľov uvedených v článku I. týchto Pravidiel,
- prostredníctvom inej osoby, ktorá nám odovzdala Vaše osobné údaje za účelom vytvorenia darčekovej poukážky.

Vašu totožnosť v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu v platnom znení overujeme pri Vašom príchode na našu prevádzku predložením vášho dokladu totožnosti.

#### *II. Na aký účel získavame Vaše osobné údaje a na akom právnom základe ich spracúvame*

##### *II.1. Využívanie hotelových služieb*

Spravovanie všetkých údajov týkajúcich Vás ako dotknutej osoby a poskytovanie služieb sú založené na právnom základe za účelom uzatvorenia a plnenia Zmluvy o ubytovaní, za účelom plnenia zákonných povinností alebo na dobrovoľnom súhlase za účelom toho, aby sa prostredníctvom takéto spravovania údajov poskytovali služby a/alebo udržiavali kontakty. Spoločnosť musí uchovávať osobné údaje popísané v tomto článku (okrem výnimiek definovaných v jednotlivých odsekoch) počas obdobia určeného v ustanoveniach príslušných daňových a účtovných zákonoch a po tomto období ich musí vymazať. V prípade, ak nedôjde k potvrdeniu Vašej rezervácie, alebo ak bude Vaša rezervácia zrušená pred poskytnutím akejkoľvek platby, budú Vaše osobné údaje bezodkladne vymazané, ak nebude potrebné uchovať Vaše osobné údaje na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa (napr. preukázanie skutočnosti o uplatnení práv dotknutej osoby, alebo na preukázanie splnenia iných zákonných povinností).

##### II.1.1. Rezervácie izieb

V prípade on-line rezervácie prostredníctvom našej webovej stránky spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu:

- meno a priezvisko;
  - e-mailová adresa a číslo telefónu;
  - termín pobytu, počet osôb a detí,
  - promo kód
  - osobné údaje, ktoré nám poskytnete v textovej správe
  - IP adresa, lokalizačné a geografické údaje, cookies, prípadne iný online identifikátor
-

---

V prípade e-mailovej alebo telefonickej rezervácie spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu najmä:

- meno a priezvisko;
- adresa (adresa, mesto, poštové smerové číslo, krajina)
- e-mailová adresa, číslo telefónu;
- termín pobytu, počet osôb a detí,

V prípade osobnej rezervácie a pri realizácii ubytovania spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu najmä:

- titul, meno a priezvisko;
- dátum narodenia, dátum narodenia mal. detí
- adresa (adresa, mesto, poštové smerové číslo, krajina)
- e-mailová adresa, číslo telefónu;
- dátum príchodu, dátum odchodu
- národnosť / občianstvo
- pohlavie
- číslo dokladu totožnosti
- u zahraničných osôb – miesto narodenia a vízum
- druh a číslo kreditnej karty / debetnej karty;
- meno držiteľa kreditnej karty / debetnej karty;
- dátum ukončenia platnosti kreditnej karty / debetnej karty
- CVC/CVV kód kreditnej karty / debetnej karty (v prípade MasterCard: Card Validation Code (CVC2), v prípade Visa International: Card Verification Value (CVV2) .)

Ak ide o občanov z tretích krajín, zákon vyžaduje spravovanie nasledujúcich údajov:

- identifikačné údaje o fyzickej osobe, a okrem toho,
- identifikačné údaje o cestovnom doklade (pas)
- adresa hotela
- začiatok a koniec pobytu v hoteli
- číslo víza, osvedčenie o registrácii,
- čas a miesto vstupu do krajiny.

Občania z tretích krajín: všetky osoby, ktoré nie sú občanmi členského štátu Európskeho hospodárskeho priestoru, vrátane vysídlených osôb.

Členskými štátmi Európskeho hospodárskeho priestoru sú:

- členské štáty Európskej únie;
- Island, Lichtenštajnsko a Nórsko ako zúčastnené členské štáty,
- ako aj Švajčiarsko, ako štát s podobným právnym postavením.

Poskytnutie požadovaných údajov zo strany Host'a ako dotknutej osoby je podmienkou pre využívanie hotelových služieb. Právnym základom na spracúvanie vyššie uvedených osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a ustanovenie §13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov, teda spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie Zmluvy o ubytovaní uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a Host'om a na vykonanie opatrení pred uzatvorením tejto zmluvy aj bez Vášho osobitne udeleného súhlasu.

---

---

Spracúvanie osobných údajov na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy: Vaše osobné údaje spracúvame na účely Vašej zmluvy o ubytovaní, pracujeme s nimi najmä pri uskutočňovaní rezervácie, zmene alebo spravovaní Vašej zmluvy. V takom prípade sú spracúvané osobné údaje len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na uzatvorenie a plnenie príslušnej zmluvy. Jednoducho povedané, ide o všetky údaje, ktoré sú uvedené v online objednávke na webovej stránke prevádzkovateľa a iné údaje potrebné k rezervácii ubytovania a vystavenie prípadnej zálohovej faktúry, faktúry alebo iného daňového dokladu, uskutočnené na návrh dotknutej osoby. V takom prípade sú spracúvané osobné údaje len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na uzatvorenie a plnenie príslušnej zmluvy.

### II.1.2. Fitnes

Vo fitnes centre sa musia poskytnúť nasledujúce údaje, aby sa mohol vydať fitnes pas:

- meno a priezvisko,
- adresa,
- dátum narodenia,
- číslo telefónu, e-mailová adresa,
- fotka.

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a ustanovenie §13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov, teda spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie Zmluvy o poskytovaní služieb medzi Prevádzkovateľom a Host'om a na vykonanie opatrení pred uzatvorením tejto zmluvy aj bez Vášho osobitne udeleného súhlasu.

V prípade vydania preukazu, ktorý zahŕňa aj osobné údaje v rozsahu, ktoré dotknutá osoba poskytuje na rámec zmluvy o spolupráci je právnym základom na spracúvanie osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a ustanovenie §13 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov, teda spracúvanie osobných údajov založené na Vašom osobitnom súhlase so spracúvaním osobných údajov. Súhlas so spracúvaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať spôsobom upraveným v článku VII. týchto Pravidiel. V prípade ak svoj súhlas odvoláte, zaniká Vám platnosť fitnes pasu.

### II.1.3. Lezecká stena

- meno a priezvisko,
- adresa,
- dátum narodenia,
- číslo telefónu, e-mailová adresa,
- referenčné údaje protokolu o lezení na vlastnú bezpečnosť, hotel nenesie zodpovednosť za prípadné zranenia a vyhlásenia o poučení

Právnym základom na spracúvanie vyššie uvedených osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a ustanovenie §13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov, teda spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie Zmluvy o poskytovaní služieb medzi Prevádzkovateľom a Host'om a na vykonanie opatrení pred uzatvorením tejto zmluvy aj bez Vášho osobitne udeleného súhlasu.

---



---

#### II.1.4. Estetické centrum krásy

- meno a priezvisko,
- adresa,
- dátum narodenia,
- zdravotný stav - procedúry

Právnym základom na spracúvanie identifikačných a kontaktných osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a ustanovenie §13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov, teda spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie Zmluvy o poskytovaní služieb medzi Prevádzkovateľom a Host'om a na vykonanie opatrení pred uzatvorením tejto zmluvy aj bez Vášho osobitne udeleného súhlasu.

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov týkajúcich sa zdravia je článok 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia a ustanovenie §16 ods. 2 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov, teda spracúvanie osobných údajov týkajúcich sa zdravia je založené na Vašom osobitnom súhlase so spracúvaním osobných údajov.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov týkajúcich sa zdravia môžete kedykoľvek odvolať spôsobom upraveným v článku VII. týchto Pravidiel. V prípade ak svoj súhlas odvoláte, nebude možné uskutočniť procedúry a služby s tým spojené v Estetickom centre prevádzkovateľa.

#### II.1.5. Wellness-starostlivosť o zdravie

V prípade vydania permanentky na wellness prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v rozsahu:

- meno a priezvisko,
- kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa)

Právnym základom na spracúvanie identifikačných a kontaktných osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a ustanovenie §13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov, teda spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie Zmluvy o poskytovaní služieb medzi Prevádzkovateľom a Host'om a na vykonanie opatrení pred uzatvorením tejto zmluvy aj bez Vášho osobitne udeleného súhlasu.

- osobné údaje týkajúce sa zdravia

Prístup k údajom o zdravotnom stave požadované pre zdravotnícke služby môže mať len lekár. Ostatné osoby (napríklad asistenti, maséri) vykonávajúce aktivity súvisiace s liečbou subjektov údajov, môžu narábať so zdravotnými údajmi len podľa inštrukcií lekára, ktorý ho lieči a /alebo v rozsahu potrebnom na vykonanie ich úloh.

Zber zdravotných údajov je súčasťou lekárskeho ošetrovania. Lekár vykonávajúci liečbu musí rozhodnúť o tom, ktoré zdravotné údaje sa majú na základe pravidiel a predpisov svojej profesie zbierať. Cieľom spracúvania údajov je zaistenie bezpečnej a odbornej liečby.

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov týkajúcich sa zdravia je článok 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia a ustanovenie §16 ods. 2 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov,

---

---

teda spracúvanie osobných údajov týkajúcich sa zdravia je založené na Vašom osobitnom súhlase so spracúvaním osobných údajov.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov týkajúcich sa zdravia môžete kedykoľvek odvolať spôsobom upraveným v článku VII. týchto Pravidiel. V prípade ak svoj súhlas odvoláte, nebude možné uskutočniť procedúry a služby s tým spojené vo Wellness-starostlivosť o zdravie.

Na požiadanie Host'a môžu byť zdravotné údaje poskytnuté ďalším lekárom alebo tretím osobám. Okrem toho sa tiež požaduje súhlas Host'a na zdieľanie údajov s lekárom, ktorý Host'a predtým neliečil. Všeobecný lekár Host'a môže dostať tieto medicínske údaje, ak proti tomu konkrétne nenamieta Host'.

Spoločnosť, osoby zastupujúce Spoločnosť, ako aj prevádzkovateľ musia zachovávať dôvernosť zdravotných informácií.

Spoločnosť a jej zástupcovia sú oslobodení od zachovávanie dôvernosti, ak a) subjekty údajov alebo ich právni zástupcovia písomne súhlasili s prenosom ich zdravotných a osobných údajov v rámci obmedzení určených v tomto dokumente, a b) prenos zdravotných a osobných identifikačných údajov je požadovaný zo zákona.

Subjekty údajov majú právo byť informovaní o aktivitách súvisiacich so spravovaním údajov týkajúcich sa ich medicínskej liečby, mať prístup k zdravotným a osobným identifikačným údajom, ktoré sa ich týkajú, nahliadať do svojej zdravotnej dokumentácie a dostať kópiu takýchto dokumentov – na svoje vlastné náklady.

Toto právo majú aj osoby písomne poverené subjektom údajov počas ich liečby, ako aj osoby poverené subjektmi údajov plne preukázateľným súkromným dokumentom po liečbe.

Pre ďalšie informácie o spravovaní údajov zozbieraných počas poskytovania estetických služieb pošlite svoje otázky na [osobneudaje@resorthanuliak.sk](mailto:osobneudaje@resorthanuliak.sk).

## POUČENIE:

Na webovej stránke <https://www.resorthanuliak.sk/> sa môžu hostia informovať o cenách služieb fitnis centra, wellness centra, estetického centra, ubytovania a nadviazať so Spoločnosťou kontakt uvedením ich mena, e-mailovej adresy, adresy, poštového smerového čísla a čísla telefónu. Spoločnosť v prvom rade zašle dotazujúcemu sa Host'ovi e-mail s cenami služieb, potom ho bude kontaktovať telefonicky, aby sa dohodli na podrobnostiach a čase. V danom prípade sa jedná o spracúvanie osobných údajov na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a ustanovenia §13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov, teda spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie Zmluvy o poskytovaní služieb medzi Prevádzkovateľom a Host'om a na vykonanie opatrení pred uzatvorením tejto zmluvy aj bez Vášho osobitne udeleného súhlasu.

### *II.1.6. Údaje o bankovej karte*

Pre rezervácie izieb môže Prevádzkovateľ použiť len údaje z danej bankovej karty, kreditnej karty alebo bankového účtu v takom rozsahu a do toho času ako je potrebné na vykonanie práv a splnenie povinností. Hostia majú taktiež k dispozícii bankomat umiestnený v priestoroch prevádzkovateľa. Údaje sú spracované bankovým zmluvným partnerom. Informácie o ich politike spracovávania údajov nájdete na webovej stránke príslušnej banky.

---

---

Hostia môžu získať ďalšie informácie o spravovaní údajov bankovej karty jednotlivými pod-systémami prevádzkovateľa na základe požiadavky zaslanej na e-mailovú adresu [osobneudaje@resorthanuliak.sk](mailto:osobneudaje@resorthanuliak.sk).

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a ustanovenie §13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov, teda spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie Zmluvy o ubytovaní medzi Prevádzkovateľom a Hostom a na vykonanie opatrení pred uzatvorením tejto zmluvy aj bez Vášho osobitne udeleného súhlasu.

## ***II.2. Darčekové poukážky***

Pri nákupe darčekových poukážok (ďalej iba: Darčeková poukážka) musí Host poskytnúť nasledujúce osobné údaje:

V prípade osobného nákupu:

- meno a priezvisko,
- fakturačné údaje: meno, priezvisko a adresa trvalého bydliska;

v prípade on-line objednávky cez oficiálnu webovú stránku Spoločnosti:

- meno a priezvisko,
- e-mailová adresa, číslo telefónu
- fakturačné údaje: meno, priezvisko a adresa trvalého bydliska;
- meno, priezvisko a adresa pre dodanie

Účelom spravovania údajov je doručenie darčekových poukážok. Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a ustanovenie §13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov, teda spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie Kúpnej zmluvy medzi Prevádzkovateľom a Hostom a na vykonanie opatrení pred uzatvorením tejto zmluvy aj bez Vášho osobitne udeleného súhlasu.

## ***II.3. Spotrebiteľská súťaž***

Prevádzkovateľ príležitostne organizuje z vlastnej iniciatívy spotrebiteľskú súťaž - žrebovanie cien za účelom propagácie služieb daného hotela alebo hotelov. Účastníci sa môžu dobrovoľne prihlásiť do spotrebiteľskej súťaže prostredníctvom papierovej alebo on-line registrácie (na webovej stránke alebo facebookovej stránke prevádzkovateľa) poskytnutím nasledujúcich údajov:

- titul, meno a priezvisko;
- adresa;
- číslo telefónu a e-mailová adresa.

Účelom spravovania údajov je doručenie ceny výbercovi. Spravovanie údajov sa robí v období žrebovania cien a takto získané údaje (okrem údajov o výhercovi) sa musia vymazať v priebehu 5 (piatich) pracovných dní po ukončení žrebovania. Spoločnosť musí uchovávať

---

---

osobné údaje o výhercovi po dobu stanovenú v príslušných ustanoveniach daňových a účtovných zákonov a po tomto období ich musí vymazať.

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a ustanovenie §13 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov, teda spracúvanie osobných údajov je založené na Vašom osobitnom súhlase so spracúvaním osobných údajov.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať spôsobom upraveným v článku VII. týchto Pravidiel. V prípade ak svoj súhlas odvoláte, nebudete zaradení do súťaže o zrebovanie ceny.

#### ***II.4. Dotazník pre Hostí, systém hodnotenia Prevádzkovateľa***

Ako súčasť procesu zabezpečenia kvality realizovaného Prevádzkovateľom, môžu Hostia poskytnúť spätnú väzbu ohľadne služieb poskytnutých hotelom Village resort Hanuliak prostredníctvom on-line alebo papierového dotazníka a/alebo systému hodnotenia. Pri vyplňaní dotazníka môžu Hostia poskytnúť nasledujúce osobné údaje:

- meno a priezvisko;
- dátum príchodu a dĺžka pobytu;
- číslo izby;
- kontakt (adresa, e-mailová adresa, číslo telefónu);
- referenčné údaje spokojnosti host'a uvedené v dotazníku.

Poskytovanie týchto údajov nie je povinné a slúži len na účely presného preskúmania možných sťažností a/alebo na umožnenie Spoločnosti odpovedať host'ovi.

Osobné údaje poskytnuté pri vyplňaní dotazníka musí Spoločnosť vymazať v priebehu 5 (piatich) pracovných dní po preskúmaní sťažnosti.

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia a ustanovenie §13 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane osobných údajov, teda spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa (hodnotenie spokojnosti Host'a a vybavovanie sťažností). Spoločnosť vymaže e-mailovú adresu a užívateľské meno poskytnuté z dôvodu použitia systému hodnotenia, ak Host' pošle takúto požiadavku na [osobneudaje@resorthanuliak.sk](mailto:osobneudaje@resorthanuliak.sk).

#### ***II.5. Bezpečnostné kamery***

Spoločnosť v priestoroch hotela prevádzkuje bezpečnostné kamery, aby zabezpečila bezpečnosť svojich hostí a ich majetku. Bezpečnostné kamery sú označené piktogramom a textovým upozornením.

Spracúvanie osobných údajov v uvedenom rozsahu formou vizuálneho záznamu je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa v zmysle §13 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov, teda účelom bezpečnostných kamier je ochrana majetku. Presnejšie povedané, účelom je ochrana zariadenia významnej hodnoty, ako aj osobných cenností Hostí a používa sa na odhaľovanie porušovania zákona a pristihnutie páchatel'a pri

---

---

čine a prevencia takýchto trestných činov sa nedá robiť iným spôsobom a/alebo neexistuje žiadna iná metóda predkladania dôkazov. Proti spracovaniu založenom na oprávnených záujmoch môžete podať námietku, ktorú preskúmame, a zhodnotíme, či dané sprostredkovanie splňa požiadavky predpisov.

Záznamy z kamerového systému budú poskytnuté v prípade spáchania akéhokoľvek priestupku alebo trestného činu orgánom činným v trestnom konaní. Záznamy z kamerového systému uchováваме na nosič informácií po dobu 7 kalendárnych dní. Ak kamerový záznam nie je využitý v rámci priestupkového alebo trestného konania alebo ak samotný orgán činný v trestnom konaní alebo príslušný administratívnoprávny orgán nám nevydá pokyn na uchovanie záznamu, po uplynutí tejto zákonnej lehoty je záznam zlikvidovaný.

**Osobné údaje spracúvané kamerovým systémom:** pri spracúvaní vizuálneho záznamu dochádza k zachytávaniu jednotlivých charakteristík a údajov dotknutej fyzickej osoby. Tieto zároveň môžu odhaľovať aj informácie týkajúcej sa napr. fyzickej, psychickej, ekonomickej, sociálnej alebo kultúrnej fyzickej osoby. Kamerový systém teda zaznamenáva (aj necielene) aj osobitné kategórie osobných údajov (napr. zdravotný stav) a teda dochádza k ich systematickému spracúvaniu v rozsahu ich získavania a/alebo prehliadania napriek skutočnosti, že takéto zaznamenávanie nie je našou hlavnou činnosťou.

## *II.6. Newsletter – Novinky*

### *II.6.1. Zasielanie newsletterov BEZ predchádzajúcej registrácie na odber noviniek*

Vaše osobné údaje v rozsahu Vašej e-mailovej adresy v prípade realizovanej rezervácie v našom hotely spracúваме za účelom zasielania ponuky výhodných pobytov, darčkových poukážok a balíkov, ktoré hotel ponúka svojim hosťom.

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia a ustanovenie §13 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane osobných údajov, teda spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa (ponuka balíkov a iných služieb hotela). Spoločnosť vymaže Vašu e-mailovú adresu z odberu noviniek, ak Host' pošle takúto požiadavku na [osobneudaje@resorthanuliak.sk](mailto:osobneudaje@resorthanuliak.sk) alebo odošle svoju požiadavku prostredníctvom webovej stránky Prevádzkovateľa.

### *II.6.2. Zasielanie newsletterov PO realizovanej registrácie na odber noviniek*

Dotknuté osoby poskytnutú Prevádzkovateľovi súhlas na zasielanie elektronických noviniek na ich e-mailovú adresu, ktorú uviedli počas registrácie na objednanie si noviniek (na webovej stránke, prostredníctvom e-mailu alebo v tlačenej forme).

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a ustanovenie §13 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov, teda spracúvanie osobných údajov na základe Vášho osobitného súhlasu. Spoločnosť vymaže e-mailovú adresu a užívateľské meno poskytnuté z dôvodu použitia systému hodnotenia, ak Host' pošle takúto požiadavku na [osobneudaje@resorthanuliak.sk](mailto:osobneudaje@resorthanuliak.sk).

POUČENIE:

---

---

Prevádzkovateľ je povinný uchovávať osobné údaje na osobitnom zozname, oddelene od údajov poskytnutých Prevádzkovateľovi na iné účely. Tento zoznam musí byť dostupný len oprávneným osobám Prevádzkovateľa a jeho spracovateľom údajov. Prevádzkovateľ nesmie zverejniť zoznam alebo údaje žiadnej tretej osobe a/alebo neoprávneným stranám a musí prijať všetky bezpečnostné opatrenia na zabránenie neoprávneným osobám nahliadnuť do nich.

Účelom spravovania údajov týkajúcich sa zasielania noviniek je poskytnúť ucelené, všeobecné a na klienta orientované informácie adresátom ohľadne najnovších špeciálnych ponúk Prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ musí spravovať osobné údaje zozbierané pre tento účel tak dlho, ako chce Prevádzkovateľ informovať subjekty údajov prostredníctvom noviniek a/alebo pokiaľ sa neodhlásia z odoberania noviniek.

Subjekty údajov sa môžu kedykoľvek odhlásiť z odoberania noviniek na spodnej časti noviniek alebo zaslaním e-mailu na [osobneudaje@resorthanuliak.sk](mailto:osobneudaje@resorthanuliak.sk) alebo prostredníctvom webu.

Hostia sa môžu prihlásiť na automatické odoberanie noviniek z facebooku kliknutím na "like" a tiež sa z toho môžu odhlásiť kliknutím na "dislike" a/alebo môžu vymazať nechcené automatické pripojenie zo svojej nástenky prostredníctvom nastavení na nástenke.

## ***II.7. Stránka na facebooku***

Prevádzkovateľ sa dá kontaktovať aj prostredníctvom facebooku.

Účelom spravovania údajov je zdieľať obsah webových stránok Village resort Hanuliak. Hostia si môžu prostredníctvom facebookovej stránky rezervovať izby, zúčastňovať sa na žrebovaní a dozvedieť sa o aktuálnych špeciálnych ponukách.

Kliknutím na "like" na facebookovej stránke Prevádzkovateľa súhlasia subjekty údajov, aby Prevádzkovateľ zavesil na ich nástenku na facebooku svoje novinky a ponuky.

Spravovanie osobných údajov sa pri používaní facebookových aplikácií a žrebovaní cien musí realizovať v súlade s Článkom II.3.

V prípade rezervácie izieb systém automaticky presmeruje Host'a na webovú stránku Prevádzkovateľa. Spravovanie osobných údajov sa musí realizovať v súlade s Článkom II.1.

Spoločnosť na svojej facebookovej stránke tiež publikuje fotky/videá z rôznych udalostí/hotelov/fitnes centier/reštaurácií. Pokiaľ ide o individuálnu fotografiu, na ktorej sa môže nachádzať identifikovateľná dotknutá osoba, Prevádzkovateľ si musí vždy pred jej publikovaním vyžiadať predchádzajúci písomný súhlas tejto osoby.

Ďalšie informácie o spravovaní údajov z facebookovej stránky nájdete v príručke a pravidlách pre ochranu osobných údajov na [www.facebook.com](http://www.facebook.com).

---

---

## ***II.8. Spravovanie údajov o žiadateľoch o zamestnanie***

V prípade, ak Prevádzkovateľ dostane životopisy v akomkoľvek formáte pre účely hľadania zamestnania, právnym základom na spracúvanie takýchto osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a ustanovenie §13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov, teda spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie Pracovnej zmluvy medzi Prevádzkovateľom ako zamestnávateľom a dotknutou osobou ako zamestnancom a na vykonanie opatrení pred uzatvorením tejto zmluvy aj bez Vášho osobitne udeleného súhlasu. Účelom spracúvania údajov je výber vhodných uchádzačov.

Ak subjekt údajov výslovne zakáže spravovanie takýchto osobných údajov, musí Prevádzkovateľ takéto údaje vymazať. Pokiaľ uchádzač nežiada o vymazanie údajov, potom bude životopis a údaje v ňom uvedené – pokiaľ sa osoba neprihlásila na konkrétnu ponuku práce – do 1 roka od zaslania vymazaná. Životopisy osôb, ktoré sa prihlásili na konkrétnu ponuku práce, budú vymazané okamžite po zvolení osoby, ktorá danú pozíciu obsadí.

## ***II.9. Údaje o návštevnosti webovej stránky a remarketing***

### ***II.9.1. Referencie a linky***

Webová stránka Prevádzkovateľa môže obsahovať linky, ktoré Prevádzkovateľ neprevádzkuje a sú tam uvedené len pre informáciu návštevníkov. Prevádzkovateľ nemá žiaden vplyv na obsah a bezpečnosť webových stránok prevádzkovaných partnerskými spoločnosťami, a preto ani nie je za ne zodpovedná. Predtým, ako poskytnete akékoľvek údaje na danú stránku, preštudujte si prosím vyhlásenie o ochrane údajov a pokyny na spravovanie údajov tých webových stránok, ktoré navštívite.

### ***II.9.2. Analytické nástroje, cookies***

Prevádzkovateľ používa na monitorovanie svojich webových stránok analytický nástroj, ktorý pripravuje dátový reťazec a sleduje, ako návštevníci používajú stránky na internete. Keď si niekto prehliada stránku, systém vygeneruje cookie, aby zaznamenal informácie súvisiace s návštevou (navštívené stránky, čas strávený na našich stránkach, prehliadanie údajov, odchod zo stránky atď.), ale tieto údaje nesmú byť prepojené na osobu návštevníka. Tento nástroj je nástrojom na zlepšenie ergonomického dizajnu webovej stránky, na vytváranie užívateľsky prijateľnej webovej stránky a na zvýšenie online zážitku návštevníkov. Spoločnosť nepoužíva analytické systémy na zber osobných informácií. Väčšina prehliadačov internetu akceptuje cookies, ale návštevníci majú možnosť ich vymazať alebo automaticky odmietnuť. Pretože každý prehliadač je iný, návštevníci si môžu nastaviť svoje preferencie ohľadne cookie individuálne pomocou panela nástrojov prehliadača. Ak sa rozhodnete neakceptovať cookies, nebudete môcť používať niektoré funkcie na našej webovej stránke.

### ***III.9.3. Remarketingové kódy***

Používame remarketingové kódy na zaznamenanie, keď si užívateľ prezerá určité stránky, čo nám umožňuje v budúcnosti poskytovať cieleňú reklamu. Cookie, zaisťujúce remarketingové kódy, môžu návštevníci webovej stránky primeraným nastavením daného prehliadača zakázať.

---

---

## ČLÁNOK III.

### Bezpečnosť údajov

#### *IV. 1. Systém Alto Slovakia*

Prevádzkovateľ používa na svojich stránkach šifrovanie pre rezervácie on-line. Všetky informácie, ktoré subjekt údajov zdieľa so Spoločnosťou sa musia automaticky šifrovať a musia byť chránené pri prenose po sieti. Keď náš server dostane informácie odkóduje sa použitím individuálneho súkromného kľúča. SSL umožňuje prehliadaču pripojiť sa na webovú stránku a vytvoriť bezpečný komunikačný kanál transparentným spôsobom. SSL je najširšie využívaným a najúspešnejším šifrovacím systémom. Aby subjekty údajov mohli používať systém, potrebujú jednoducho overiť kompatibilitu svojich prehliadačov.

#### *IV. 2. Ostatné činnosti súvisiace s bezpečnosťou*

Prevádzkovateľ musí zabezpečiť transparentnosť kontroly a určiť ako a ktoré osobné údaje sa prenášajú použitím prístroja na prenos údajov, kto a kedy vkladá ktoré údaje do systému a musia tiež zabezpečiť, aby sa systém mohol v prípade chyby obnoviť. Sú generované správy o chybách, ku ktorým došlo v priebehu automatického spracovania.

Prevádzkovateľ musí spravovať osobné údaje dôverne a nesmie ich poskytnúť neoprávneným osobám. Prevádzkovateľ musí osobitne chrániť osobné údaje proti neoprávnenému prístupu, úprave, prenosu, zverejneniu, vymazaniu alebo zničeniu, ako aj voči náhodnému zničeniu, poškodeniu a nedostupnosti kvôli zmene použitej technológie. Prevádzkovateľ musí prijať všetky bezpečnostné opatrenia, aby zabezpečil technickú ochranu osobných údajov.

---

## ČLÁNOK IV.

### Prenos údajov do tretích krajín

Vaše osobné údaje **nebudú** prenášané do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

---

## ČLÁNOK V.

### Akú dobu máme uložené vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje uchováваме po dobu platnosti účelov na spracúvanie osobných údajov uvedených v tomto dokumente najčastejšie po dobu trvania vašej zmluvy alebo mimozmluvných záväzkov, aby sme vám mohli poskytovať naše služby. Po ukončení platnosti týchto účelov, resp. zmluvného vzťahu a vysporiadania všetkých záväzkov plynúcich, či súvisiacich so zmluvou, uchováваме Vaše osobné údaje nevyhnutne potrebný čas, a to po dobu až 10 rokov, ktorá je vyžadovaná príslušnými právnymi predpismi na účel archivácie.

Po skončení zmluvy sa osobné údaje ďalej spracúvajú výlučne z dôvodu ochrany Prevádzkovateľa a Vašich práv a záujmov, a to na dobu nevyhnutnú k zaisteniu ich výkonu. Táto doba je primárne určená podľa premlčacích dôb stanovených zákonom (občiansky zákonník) alebo zmluvou.

---



---

Doba uchovávanía osobných údajov vyplýva najmä zo zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, ako aj zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov.

Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikujeme princíp minimalizácie, čo znamená, že len čo uplynie doba, počas ktorej sme povinní uchovávať osobné údaje, tak vaše osobné údaje anonymizujeme z našich databáz a informačných systémov. V rámci našej spoločnosti máme nastavené prísne vnútorné pravidlá uchovávanía osobných údajov, ktoré zaisťujú, že informácie nedržíme dlhšie, než sme oprávnení alebo povinní.

## ČLÁNOK VI.

### Používanie automatizovaného spracúvanía vašich osobných údajov

Radi by sme vás informovali, že v rámci poskytovania našich služieb **nepoužívame** tzv. profilovanie, čiže automatizované spracúvanie. Automatizované spracúvanie je také spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sú používané výhradne automatické informačné systémy, napríklad IT aplikácie, softvér a pod.

## ČLÁNOK VII.

### POUČENIE O VAŠICH PRÁVACH PRI SPRACÚVANÍ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Riadne spracúvanie vašich osobných údajov je pre nás dôležité a ich ochrana je úplnou samozrejmosťou. Pri spracúvaní osobných údajov môžete uplatniť tieto práva:

#### Informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov

Obsahom informácií, ktoré sú uvedené najmä v týchto Pravidlách OOU, sú najmä totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa, účely spracúvanía, právny základ spracúvanía osobných údajov, kategórie dotknutých osobných údajov, oprávnené záujmy prevádzkovateľa, príjemca alebo kategórie príjemcov osobných údajov, informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín, doba uchovávanía osobných údajov, oprávnení prevádzkovateľa, výpočet Vašich práv, možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov, zdroj spracúvaných osobných údajov, informácie, či a ako dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu, informáciu o práve kedykoľvek svoj súhlas odvolať, informáciu o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o tom, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov, pred ďalším spracúvaním osobných údajov informácie o inom účele a ďalšie relevantné informácie, ak má prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané.

#### Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na potvrdenie, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a ak áno, máte právo na prístup k informáciám o účeloch spracúvanía, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, dobu uchovávanía osobných údajov, informácie o

---

---

Vašich právach, o práve podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu, informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov. Žiadosť môžete podať výlučne **písomne** na korešpondenčnú adresu našej spoločnosti HASTRA s.r.o., Village resort Hanuliak, Dolné Rudiny 2/3528, 010 01 Žilina spolu s **úradne overeným podpisom** na predmetnej žiadosti. Vzor žiadosti sa nachádza na našej webovej stránke <https://www.resorthanuliak.sk/> event. Vám ju na požiadanie pošleme elektronicky na Váš e-mail.

### **Právo na opravu**

Spracúvame Vaše neaktuálne, či nepresné osobné údaje? Zmenili ste napríklad adresu bydliska? Informujte nás prosím, a my osobné údaje opravíme. Žiadosť môžete podať elektronicky na našu e-mailovú adresu [osobneudaje@resorthanuliak.sk](mailto:osobneudaje@resorthanuliak.sk) alebo písomne listom zaslaným na korešpondenčnú adresu našej spoločnosti HASTRA s.r.o., Village resort Hanuliak, Dolné Rudiny 2/3528, 010 01 Žilina. Vzor žiadosti sa nachádza na našej webovej stránke <https://www.resorthanuliak.sk/> event. Vám ju na požiadanie pošleme elektronicky na Váš e-mail. Povinnou Prílohou takejto žiadosti musí byť **obojstranná kópia dokladu totožnosti**.

### **Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)**

V niektorých zákonom stanovených prípadoch sme povinní Vaše osobné údaje na Váš pokyn vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu vyhodnoteniu, či sú splnené podmienky, pretože napríklad môžeme mať povinnosť, či oprávnený záujem, ak prevažuje na Vašimi záujmami, si osobné údaje máme právo ponechať. Žiadosť môžete podať elektronicky na našu e-mailovú adresu [osobneudaje@resorthanuliak.sk](mailto:osobneudaje@resorthanuliak.sk) alebo písomne listom zaslaným na korešpondenčnú adresu našej spoločnosti HASTRA s.r.o., Village resort Hanuliak, Dolné Rudiny 2/3528, 010 01 Žilina. Vzor žiadosti sa nachádza na našej webovej stránke <https://www.resorthanuliak.sk/> event. Vám ju na požiadanie pošleme elektronicky na Váš e-mail.

### **Právo na obmedzenie spracúvania**

Ak si prajete, aby sme Vaše osobné údaje spracúvali výhradne pre najnutnejšie zákonné dôvody alebo osobné údaje zablokovali. Žiadosť môžete podať elektronicky na našu e-mailovú adresu [osobneudaje@resorthanuliak.sk](mailto:osobneudaje@resorthanuliak.sk) alebo písomne listom zaslaným na korešpondenčnú adresu našej spoločnosti HASTRA s.r.o., Village resort Hanuliak, Dolné Rudiny 2/3528, 010 01 Žilina. Vzor žiadosti sa nachádza na našej webovej stránke <https://www.resorthanuliak.sk/> event. Vám ju na požiadanie pošleme elektronicky na Váš e-mail.

### **Právo na prenosnosť údajov**

Ak si prajete, aby sme poskytli Vaše osobné údaje inému prevádzkovateľovi, inej spoločnosti, odovzdáme Vaše osobné údaje v zodpovedajúcom formáte, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné ani iné významné prekážky, Vami určenému subjektu, ak je to technicky možné a ak

- sa osobné údaje spracúvajú na základe Vášho súhlasu, súhlasu pri spracúvaní osobitnej kategórie osobných údajov, alebo ak sa spracúvajú osobné údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy a
-

- spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami, pričom toto právo nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných osôb.

V prípade, ak budete požadovať prenosnosť svojich osobných údajov, je potrebné poslať Vašu žiadosť písomne na adresu sídla našej spoločnosti: HASTRA s.r.o., Village resort Hanuliak, Dolné Rudiny 2/3528, 010 01 Žilina **spolu s úradne overeným podpisom** na predmetnej žiadosti.

### **Právo namietat' spracúvanie osobných údajov**

Ak by ste zistili alebo sa len domnievate, že spracúvanie osobných údajov vykonávame v rozpore s ochranou Vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, obráťte sa prosím na nás a požiadajte nás o vysvetlenie, či odstránenie vzniknutého nevyhovujúceho stavu. Námi etku môžete ďalej vzniesť aj priamo proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ak sa takého spracúvanie vykonáva bez vášho súhlasu na účel oprávneného záujmu prevádzkovateľa. Vzor žiadosti sa nachádza na našej webovej stránke <https://www.resorthanuliak.sk/> event. Vám ju na požiadanie pošleme elektronicky na Váš e-mail.

### **Právo podať podnet alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov**

Môžete sa kedykoľvek obrátiť s Vaším podnetom, či sťažnosťou vo veci spracúvania osobných údajov na dozorný orgán, a to na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421/2/3231 3220, webové stránky <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>

Aby sme mohli vašu žiadosť vybaviť a z dôvodu **jednoznačnej identifikácie žiadateľa** ako dotknutej osoby, sme oprávnení požadovať ďalšie dodatočné informácie.

## **ČLÁNOK VIII.**

### **Kde môžete uplatniť vaše práva**

Jednotlivé práva môžete uplatniť u našej spoločnosti a to e-mailom na adresu [osobneudaje@resorthanuliak.sk](mailto:osobneudaje@resorthanuliak.sk) alebo listom zaslaným na korešpondenčnú adresu HASTRA s.r.o., Village resort Hanuliak, Dolné Rudiny 2/3528, 010 01 Žilina.

**Všetky oznámenia a vyjadrenia k Vami uplatneným právam poskytujeme bezplatne. Ak by však bola žiadosť zjavne nedôvodná alebo neprimeraná, najmä preto, že by sa opakovala, sme oprávnení si účtovať poplatok zohľadňujúci administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií vo výške 10,- EUR.**

### **Za ako dlho môžem očakávať odpoveď**

Vyjadrenie a prípadne informácie o prijatých opatreniach Vám poskytneme čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca. Lehotu sme oprávnení v prípade potreby a vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí predĺžiť o dva mesiace. O predĺžení lehoty vrátane uvedenia dôvodu Vás budeme informovať.

---

## ČLÁNOK IX.

### Prehľad vybraných právnych predpisov upravujúcich problematiku osobných údajov

#### Európsky rámec:

- Charta základných práv EURÓPSKEJ ÚNIE
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, GDPR)

#### Národná legislatíva:

- Ústava Slovenskej republiky (publikovaná pod č. 460/1992 Zb.)
- zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane

## ČLÁNOK X.

### KDE NÁS MÔŽETE KONTAKTOVAŤ

Ak máte k tejto informačnej povinnosti akékoľvek otázky alebo pripomienky, neváhajte sa na nás kedykoľvek obrátiť, a to na e-mailovej adrese: [osobneudaje@resorthanuliak.sk](mailto:osobneudaje@resorthanuliak.sk), telefonicky na čísle: +421 902 429 867 alebo písomne na adrese našej spoločnosti: HASTRA s.r.o., Village resort Hanuliak, Dolné Rudiny 2/3528, 010 01 Žilina.

Tento dokument bude pravidelne aktualizovaný. Stav ku dňu 25.05.2018

---