



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky

VILLAGE RESORT HANULIAK

Vážený zákazník,
nižšie nájdete všeobecné obchodné podmienky a ubytovací poriadok.

Prevádzka :Village resort Hanuliak

IČO: 47 542 136

DIČ: 2023975888

VUB IBAN: SK92 0200 0000 0035 6630 4656

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina oddiel: S.r.o., vložka č.61255/L

(ďalej ako „Prevádzkovateľ“)

Identifikačné údaje prevádzkovateľa:

**Fimex s.r.o.
Hlboká cesta 20C,
01001 Žilina**

Adresa prevádzky:

**Village resort Hanuliak
Oslobodenia 1071/118
013 05 Belá**

1. Úvodné ustanovenia

- Poskytovanie ubytovacích, stravovacích a iných služieb klientom a ubytovanie klientov vo Village resort Hanuliak sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej ako „VOP“), ktoré sú zároveň ubytovacím poriadkom. Klient prijíma VOP ako zmluvnú podmienku ubytovania vo Village resort Hanuliak a využívania služieb poskytovaných Prevádzkovateľom a je povinný dodržiavať ich ustanovenia.
- VOP sú zverejnené na recepcii Village resort Hanuliak a na internetovej stránke rezortu.
- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne ustanovenia VOP zmeniť, pričom zmena VOP je účinná odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke a na recepcii rezortu.

2. Všeobecné obchodné podmienky

- Tieto VOP platia pre zmluvy o ubytovaní osôb vo Village resort Hanuliak, zmluvy o prenájme ubytovacích zariadení a iných zariadení vo Village resort Hanuliak na podujatia a na vykonávanie podujatí za nájom, ako aj pre všetky ostatné služby poskytované klientovi Prevádzkovateľom. Iné obchodné a zmluvné podmienky sa pre vzťah medzi Prevádzkovateľom a klientom použijú len, ak budú vopred písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami.
- Zmluva o ubytovaní medzi Prevádzkovateľom a klientom vzniká písomným potvrdením ústne alebo písomne podanej žiadosti klienta o rezerváciu ubytovania vo Village resort Hanuliak. Zmluva o ubytovaní sa uzatvára na dobu určitú.
- Zmluvnými stranami sú Prevádzkovateľ a klient. Pri objednávke ubytovania alebo iných služieb treťou osobou zodpovedá táto osoba voči Prevádzkovateľovi spolu s klientom ako spoločný dlžník za všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvy.
- Akýkoľvek podnájom alebo ďalší prenájom miestností alebo zariadení Village resort Hanuliak, ako aj ich používanie na iné účely ako na ubytovanie, resp. na iné účely ako bolo zmluvne dohodnuté, vyžadujú predchádzajúci písomný súhlas Prevádzkovateľa.

3. Podmienky poskytovania ubytovacích služieb klientom

- Prevádzkovateľ môže ubytovať v rezorte len klienta, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený. Klient sa prihlasuje na recepcii rezortu hneď po príchode. K prihláseniu je klient povinný predložiť zodpovednému pracovníkovi recepcie svoj preukaz totožnosti – občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle zákona číslo 253/1998 Z.z. o o hlásení pobytu občanov SR v registri obyvateľov SR v platnom znení a v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
- Každý klient, ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky, je povinný v zmysle zákona č.404/2011 Z.z. o pobyte cudzincov vyplniť a odovzdať

zodpovednému pracovníkovi recepcie úradné tlačivo o hlásení pobytu pre cudzineckú políciu, predložené klientovi pri príchode.

- Všetky požadované údaje je klient povinný uviesť pravdivo, úplné a presne.
- Rezerváciu možno uskutočniť vo vlastnom mene alebo v prospech tretej osoby, registrácia a vydanie kľúčov od izby je možné len v prítomnosti osoby, na ktorej meno je rezervácia evidovaná.
- Prevádzkovateľ môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť klientovi aj iné ubytovanie, než ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od ubytovania dohodnutého v potvrdenej objednávke.
- Pokiaľ nie je s klientom dohodnuté inak, klientovi je k dispozícii rezervované ubytovanie v rezorte od 15:00.
- V prípade výskytu nedostatkov poskytnutej ubytovacej, resp. doplnkovej služby uplatní spotrebiteľ právo na reklamáciu bez zbytočného odkladu. Po uplynutí záručnej doby právo na reklamáciu zaniká. (Spotrebiteľ pri uplatňovaní reklamácie predloží doklad o zaplatení služieb, ktorých chyby reklamuje)
- Ubytovanie využívané klientom musí byť v dohodnutý deň odjazdu klienta uvoľnené a odovzdané klientom prevádzkovateľovi najneskôr do 10:00 hod.
- Ubytovanie sa za uvoľnené a odovzdané klientom Prevádzkovateľovi považuje potom, ako klient vynesie všetky svoje veci, odovzdá kartu/ kľúče od ubytovania zodpovednému pracovníkovi recepcie rezortu a oznámi mu odhlásenie sa z ubytovania. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo skontrolovať inventár izby, úhradu a prípadnú spotrebu klienta a to najneskôr do jednej hodiny od uvoľnenia a odovzdania izby klientom. Cenník škôd a inventáru je k dispozícii na recepcii. V prípade straty vstupnej karty/kľúčov od ubytovania bude účtovaný poplatok za stratu a poškodenie karty 10,00€/kus, strata a poškodenie kľúča 10,00€
- Rezervovaný typ ubytovania, do ktorého sa klient nenastáhoval najneskôr do 22:00 hod dohodnutého dňa príchodu klienta,
- môže Prevádzkovateľ prenajať tretej osobe. To neplatí, ak bol medzi Prevádzkovateľom a klientom výslovne dohodnutý neskorší príchod klienta. Ak klient požiada Prevádzkovateľa o predĺženie dohodnutej doby ubytovania, môže mu Prevádzkovateľ ponúknuť aj iný typ ubytovania za inú cenu než ten, v ktorom bol klient pôvodne ubytovaný. Klient nemá nárok na ubytovanie v type ubytovania, v ktorom bol pôvodne ubytovaný ani na iný typ ubytovania v rezorte, ak z kapacitných alebo prevádzkových dôvodov rezortu nie je možné ubytovanie klientovi poskytnúť.
- Neskorší check out môže byť klientovi poskytnutý v prípade, že to povoľuje obsadenosť rezortu je spoplatnený sumou 40€.
- V prípade, že klient požiada o iný typ izby ako pôvodná rezervácia, bude mu účtovaný poplatok vo výške 40€
- Klient je oprávnený využívať služby rezortu len v prípade, že súhlasí s VOP. Klientovi sa odporúča vo vlastnom záujme oboznámiť sa s týmito VOP pred uskutočnením rezervácie. Pri opakovanom využívaní služieb rezortu je klient povinný vždy sa oboznámiť s aktuálnym znením VOP. Potvrdením rezervácie klient potvrdzuje, že sa s Obchodnými podmienkami a ich prílohami oboznámil, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.

4. Platba za poskytnuté služby

- Cenník služieb poskytovaných Prevádzkovateľom je k dispozícii na nahliadnutie na recepcii rezortu a na internetovej stránke Prevádzkovateľa.
- Cena pobytu vo Village resort Hanuliak nezahŕňa: daň za ubytovanie / miestny poplatok – platí sa na recepcii pri nástupe 0,50 € / noc / dospelá osoba a dieťa nad 12 rokov.
- Ceny doplnkových služieb sú k nahliadnutiu na recepcii.
- Pri záväznom prihlásení je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať od klienta zálohovú platbu vo výške 100% z celkovej sumy s úhradou do 48 hodín od potvrdenia rezervácie.
- Prevádzkovateľom sú akceptované platby hotovostné aj bezhotovostné (prevodom na účet vystaveného dokladu od prevádzkovateľa alebo platby cez terminál).
- Číslo účtu: VUB SK92 0200 0000 0035 6630 4656
- Klient je povinný za ubytovanie a ďalšie ním využívané služby zaplatiť dohodnuté zmluvné ceny podľa cenníka.
- Ak klient skráti svoj dohodnutý pobyt v rezorte, Prevádzkovateľ má právo vyúčtovať klientovi plnú výšku dohodnutej ceny za celú dĺžku dohodnutého pobytu v rezorte.
- V prípade, že po zaplatení zálohy dôjde k zrušeniu pobytu zo strany Prevádzkovateľa, vráti Prevádzkovateľ už zaplatenú zálohu späť v zmysle storno podmienok vid'. článok 6 týchto VOP.
- Platnosť darčekovej poukážky je 1. rok od vystavenia. Darčeková poukážka je platná po uhradení sumy za vybranú službu. Ak je poukážka neuplatnená v priebehu 1. roka, platnosť zaniká bez nároku na vrátenie sumy.

5. Zodpovednosť klienta a Prevádzkovateľa

- Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu na veciach vnesených a odložených klientom v priestoroch a areáli Rezortu. Za klenoty, peniaze a iné cennosti Prevádzkovateľ nezodpovedá.
- Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za zabudnuté a stratené veci klienta v priestoroch a areáli Rezortu. Nájdene veci sa klientovi zasielajú poštou na základe písomnej žiadosti klienta, ktorý uhradí všetky náklady s tým spojené. Nájdene veci sa na recepcii uskladňujú po dobu jedného mesiaca.
- Prevádzkovateľ neručí za prípadné úrazy počas pobytu. Pri ochorení alebo úraze klienta Prevádzkovateľ zabezpečí poskytnutie nevyhnutnej lekárskej pomoci prípadne prevoz do nemocnice.
- Povinnosťou klienta je správať sa vždy tak, aby svojím konaním neohrozil svoje zdravie, ani zdravie ostatných hostí.
- Klient je zodpovedný za škody ním spôsobené v plnom rozsahu a je povinný uhradiť bezodkladne celú sumu poškodenej veci.
- V prípade hrubého porušovania ubytovacích podmienok, vrátane vulgárností násilností, nevhodného správania sa, môže byť klient vyzvaný na okamžité opustenie areálu bez nároku na vrátenie už zaplateného pobytu.
- V ubytovacom zariadení, v priestoroch Rezortu a v celom areáli nesmie klient bez súhlasu Prevádzkovateľa premiestňovať zariadenie Prevádzkovateľa ani robiť akékoľvek úpravy alebo zásahy do zariadení Prevádzkovateľa.

- V ubytovacom zariadení, v ostatných priestoroch Prevádzkovateľa ani v areáli Rezortu nesmie klient bez súhlasu Prevádzkovateľa používať vlastné elektrické spotrebiče.
- Z bezpečnostných dôvodov nie je klient oprávnený nechať deti vo veku do 10 rokov bez dozoru dospeléj osoby v ubytovacom zariadení ani v ostatných priestoroch a areáli Rezortu. Za bezpečnosť a škody spôsobené deťmi v ubytovacom zariadení ani v ostatných priestoroch a areáli Rezortu zodpovedá rodič/ zodpovedná osoba.
- Vstup do detského kútika, exteriérového ihriska, záhrady, wellness a fitness centra je povolený len v sprievode dospeléj osoby. Rezort nezodpovedá za prípadne úrazy.
- Klient nie je oprávnený vnášať do areálu Rezortu ani ubytovacích zariadení zbrane a strelivo.
- Vstup na lezeckú stenu na vlastné riziko zákazníka, ktorý je vopred oboznámení s bezpečnostnými pravidlami a správaním sa na lezeckej stene. Rezort nezodpovedá za prípadne úrazy.
- Ubytovanie zvierat do 15kg (pes, mačka, zajac a iné zvieratá v kletke) je povolené len za príplatok podľa platného cenníka vo všetkých ubytovacích jednotkách.
- Prísny zákaz vstupu do saunového sveta, kryosauny pre ľudí, trpiacimi vážnym zdravotným stavom, pod vplyvom alkoholu. Rezort nezodpovedá za prípadne úrazy, zhoršenie zdravotného stavu.
- Estetické procedúry klient podstupuje po oboznámení sa s kontraindikáciami. Rezort nenesie zodpovednosť za prípadne úrazy, zdravotný stav klienta.
- Vstup do vírivky je pre deti od 3. rokov a do saunového sveta povolený od 12 rokov v sprievode dospeléj osoby/ zákonného zástupcu..
- Príchod s domácim zvieratkom je potrebné ohlásiť vopred. Domáce zviera musí mať pri príchode platný očkovací preukaz a nesmie byť zablšené.
- Zviera sa môže po areáli pohybovať len na vôdke a s náhubkom. Pohyb zvieratka nie je povolený v reštaurácii, v areáli wellness centra a na detských ihriskách. Ak zviera znečistí areál rezortu výkalmi, je majiteľ zvieratka / zodpovedná osoba povinný výkaly bezprostredne odstrániť.
- Majiteľ zvieratka / zodpovedná osoba zodpovedá za škody a znečistenie spôsobené zvieratkom, ako aj za samotné zviera .
- Kúpanie zvieratka je v hotelových izbách / apartmánach zakázané.
- V ubytovacích a spoločenských zariadeniach rezortu je prísny zákaz fajčiť a užívať akékoľvek omamné a psychotropné látky. Prevádzkovateľ je oprávnený účtovať sumu 500,- EUR za porušenie tohto zákazu. Fajčenie je povolené len na to vyhradených miestach.
- Ak je klientovi Prevádzkovateľom poskytnuté parkovacie miesto na odstavenie motorového vozidla klienta v areáli Rezortu, Prevádzkovateľ nezodpovedá za stratu alebo akékoľvek poškodenie motorového vozidla klienta a vecí nachádzajúcich sa v tomto motorovom vozidle.
- Návštevy ubytovaných hostí sú evidované v knihe Návštev na recepcii. Návštevy sa musia nahlásiť okamžite pri príchode na recepcii. Návštevy sú povinné opustiť areál Rezortu do 22:00. V prípade nedodržania tohto nariadenia bude návštevníkom, prípadne ubytovaným účtovaná suma za noc podľa príslušného cenníka.
- Personál má podľa zákona č. 219/1996 Z.z. zákaz predávať a podávať alkoholické nápoje osobám mladším ako 18 rokov a osobám zjavne ovplyvneným alkoholom.

- V celom areáli rezortu je zakázané svojvoľne zakladať oheň, ohniská, grilovať alebo akokoľvek manipulovať s ohňom.
- Sťažnosti klientov a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti Prevádzkovateľa prijíma písomne zodpovedný pracovník recepcie.
- Pri príchode na ubytovanie je klient povinný skontrolovať stav ubytovacej jednotky a inventár podľa zoznamu inventáru umiestneného v ubytovacej jednotke. Akékoľvek poškodenia alebo nezrovnalosti je povinný neodkladne nahlásiť na recepcii.
- Klient je povinný pri odchode z izby uzatvoriť vodovodné uzávery, vypnúť v izbe a príslušných priestoroch elektrické osvetlenie a ďalšie spotrebiče (rádio, televízor a pod.) a uzatvoriť dvere.
- Ubytovanie musí byť odovzdané v stave v akom bolo preberané = bez poškodení na konštrukciách a zariadení, inventár a vybavenie izby na rovnakom mieste a v rovnakom počte ako pri príchode, kuchynský riad umytý, suchý a uložený na príslušnom mieste. V prípade nedodržania týchto podmienok si prevádzkovateľ vyhradzuje právo na dodatočný poplatok za služby nad rámec dohodnutých. Dodatočná služba – umytie a odloženie kuchynského riadu, prípadne presun nábytku na pôvodné miesto je spoplatnený jednorázovým poplatkom v sume 20€. V prípade akéhokoľvek poškodenia inventáru/ ubytovania, je klient povinný túto situáciu nahlásiť na recepcii pred odhlásením sa z ubytovania.
- Klientovi nie je dovolené brať na izbu športové náradie, bicykle, lyže a iné predmety, pre ktoré je na úschovu vyhradené miesto.
- Ak hosť spôsobí Rezortu poškodenie na majetku, má Rezort nárok na finančnú náhradu škody priamo na mieste. Výška sa bude špecifikovať na základe cenníka voľne dostupného na recepcii resp. na základe obstarávacej ceny. V prípade, že sa Rezort a hosť nedohodnú hneď a dobrovoľne na mieste, má prevádzkovateľ právo privolať k doriešeniu škody policajnú hliadku.
- V prípade porušenia povinností a zákazov uvedených v tomto článku všeobecných obchodných podmienok/ ubytovacieho poriadku je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať od klienta zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100€ za každé jednotlivé porušenie povinností.

6. Odstúpenie, zmena alebo zrušenie objednávky a storno

- Klient má kedykoľvek pred začatím ubytovania právo odstúpiť od zmluvy písomným oznámením Prevádzkovateľovi. Akúkoľvek zmenu v potvrdenej objednávke (počet osôb, zmena rozsahu rezervovaných služieb, obmedzenie alebo rozšírenie a podobne) je nutné nahlásiť najneskôr do 48 hodín pred nástupom na pobyt. Takéto zmeny sú možné výlučne v prípade, ak to prevádzkové alebo kapacitné možnosti vo Village resort Hanuliak umožňujú.
- Bezplatné zrušenie je možné do 14 dni pred príchodom.
- Ak je rezervácia zrušená do 6 dni pred príchodom je cena 50% z hodnoty rezervácie.
- V prípade zrušenia rezervácie po tomto termíne alebo nedostavenia sa do zariadenia v deň nástupu je poplatok 100% z hodnoty rezervácie.
- Kreditný voucher vystavený recepciou je možné využiť len v rámci jedného pobytu v jednom termíne, však s možnosťou rezervácie viacerých ubytovacích jednotiek.
- V prípade, že klient má predplatený pobyt v nižšej hodnote, ako je jeho pobyt v novom termíne, recepcia vyčíslí rozdiel, ktorý je klient povinný uhradiť ako doplatok za pobyt.

- Tento presunutý pobyt, už nie je možné opakovane presúvať a vzťahuje sa naň storno » 100 % zo zaplatenej zálohy za dohodnuté služby.

Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak:

- nastane udalosť vyššej moci alebo nastanú iné okolnosti, za ktoré Prevádzkovateľ nezodpovedá, v dôsledku ktorých sa plnenie zmluvných povinností stane nemožným;
 - Klient pri rezervácii ubytovacieho zariadenia uviedol zavádzajúce alebo nepravdivé údaje týkajúce sa podstatných skutočností pre uzavretie zmluvy;
 - Prevádzkovateľ sa odôvodnene domnieva, že využitie jeho služieb by mohlo ohroziť prevádzku zariadenia, bezpečnosť tretích osôb alebo vážnosť a dobré meno Prevádzkovateľa Rezortu.
 - Pri odstúpení od zmluvy zo strany Prevádzkovateľa nemá klient nárok na odstúpené, kompenzáciu ani náhradu škody.
-
- Storno skupinovej objednávky
 - 1-14 dní pred nástupom 100% z celkovej sumy objednaných služieb
 - 15-30 dní pred nástupom 70% z celkovej sumy objednaných služieb
 - Nad 30 dní bez storno poplatku
 - Na vianočné, silvestrovské, valentínske a veľkonočné pobyty sa vzťahuje 100% z ceny objednaných služieb zrušených 30 dní a menej pred potvrdeným nástupom na pobyt. V takomto prípade si môže hosť dohodnúť s hotelom náhradný termín pobytu bez vyššie uvedeného storna

7. Ochrana osobných údajov

- Klient v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, vyhlasuje, že bol oboznámený s právami a povinnosťami týkajúcimi sa získavania a spracovávaní osobných údajov Prevádzkovateľom podľa tohto zákona.
- Klient udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas so získavaním, spracovávaním a uchovávaním osobných údajov klienta uvedených na žiadosti o rezerváciu ubytovacieho zariadenia v Rezorte alebo v objednávke, za účelom zabezpečenia a poskytnutia klientom objednaných služieb zo strany Prevádzkovateľa a pre splnenie povinností Prevádzkovateľa uloženým zákonom a to na nevyhnutnú dobu.
- Klient udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas so získavaním a spracovaním osobných údajov aj pre potreby marketingových aktivít Prevádzkovateľa, najmä pre účasť vo vernostných a podobných programoch Prevádzkovateľa a to na dobu, počas ktorej sú tieto aktivity vykonávané.
- Klient poskytnutím osobných údajov dáva súhlas na ich uloženie v databáze a informačnom systéme spoločnosti. K zabezpečeniu ochrany osobných údajov má Prevádzkovateľ vypracovanú bezpečnostnú dokumentáciu. S osobnými údajmi pracujú len osoby poučené v zmysle zákona.
- Všetky osobné údaje, ktoré sú získavané počas návštevy na webových stránkach Rezortu sú spracovávané v súlade so zákonom.
- Prevádzkovateľ vyhlasuje, že nepredáva, neobchoduje ani žiadnym iným spôsobom neposkytuje osobné údaje klienta tretím stranám.
- Na zvýšenie bezpečnosti ubytovaných je areál rezortu monitorovaný kamerovým bezpečnostným systémom 24/7 v zmysle vyššie uvedeného zákona o ochrane osobných údajov.

- Odvolanie súhlasu klienta je možné uskutočniť písomne s udaním alebo bez udania dôvodu.

8. Záverečné ustanovenia

- Ak ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP je alebo sa stane neplatným alebo nevykonateľným, neovplyvní to zákonnosť, platnosť ani vykonateľnosť zostávajúcich ustanovení týchto VOP s výnimkou, ak by dôležitosť alebo iné okolnosti vzťahujúce sa na neplatné ustanovenie týchto VOP znamenali, že dané ustanovenie nie je možné oddeliť od zostávajúcich ustanovení týchto VOP.
- Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť 30.5.2024.
- Klient dorúčením rezervácie, jej potvrdením a následnou úhradou zálohy za služby potvrdzuje, že sú mu všeobecné obchodné podmienky známe a že s ich obsahom súhlasí.

9. Záverečné vyhlásenia

- Village resort Hanuliak odmieta diskrimináciu na základe pohlavia, rasy, náboženstva alebo sexuálnej orientácie. Rovnako odmietame detskú, nútenú alebo inú nelegálnu prácu.